



Υποβολή καταγγελίας

Η Αυστραλιανή Επιτροπή Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι ένας ανεξάρτητος φορέας που ερευνά και επιλύει καταγγελίες για παράνομες διακρίσεις φύλου, φυλής, αναπηρίας και ηλικίας, ILO III διακρίσεις και παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Τι μπορείτε να μας καταγγείλετε

Διακρίσεις φύλου περιλαμβάνουν σεξουαλική παρενόχληση και διακρίσεις που σχετίζονται με το φύλο, την ταυτότητα φύλου, το διαφυλικό καθεστώς ενός ατόμου, την εγκυμοσύνη, το συζυγικό ή σχέσης καθεστώς, το θηλασμό, τις οικογενειακές ευθύνες και το σεξουαλικό προσανατολισμό.

Διακρίσεις αναπηρίας περιλαμβάνουν διακρίσεις που σχετίζονται με σωματικές, νοητικές, αισθητηριακές, μαθησιακές και ψυχιατρικές αναπηρίες· ασθένειες ή παθήσεις· ιατρικές καταστάσεις· τραυματισμούς κατά την εργασία· παρελθούσες, παρούσες και μελλοντικές αναπηρίες· βοηθήματα αναπηρίας· ζώα βοήθειας και σχέση με άτομο με αναπηρία.

Φυλετικές διακρίσεις περιλαμβάνουν το φυλετικό μίσος και διακρίσεις που σχετίζονται με φυλή, χρώμα, προέλευση, εθνική ή εθνοτική καταγωγή και καθεστώς μετανάστευσης.

Ηλικιακές διακρίσεις περιλαμβάνουν διακρίσεις που σχετίζονται με το αν είναι κάποιος πολύ νέος ή πολύ ηλικιωμένος.

Διακρίσεις ILO III περιλαμβάνουν διακρίσεις στην απασχόληση που σχετίζονται με θρησκευτικές πεποιθήσεις, ποινικό μητρώο, συνδικαλιστική δράση, πολιτικές πεποιθήσεις και κοινωνική προέλευση.

Ανθρώπινα δικαιώματα περιλαμβάνουν ενέργειες της ή εκ μέρους της Κοινοπολιτείας, που θεωρούνται ότι παραβιάζουν συγκεκριμένους διεθνείς μηχανισμούς ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως το Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα [International Covenant on Civil and Political Rights] και τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού [Convention on the Rights of the Child] και τη Σύμβαση για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες [Convention of the Rights of Persons with Disabilities].

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία ανεξάρτητα από πού ζείτε στην Αυστραλία και δεν κοστίζει τίποτα. Τα βήματα υποβολής καταγγελίας περιγράφονται παρακάτω.

Κάνετε ερώτηση

- Εάν δεν είστε βέβαιοι αν μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με ένα ζήτημα, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών της Επιτροπής [Commission's National Information Service] τηλεφωνικά στο **1300 656 419** ή με email στο infoservice@humanrights.gov.au
- Μπορούμε να σας στείλουμε ένα έντυπο καταγγελίας για να αρχίσετε τη διαδικασία.
- Εάν δεν μπορούμε να σας βοηθήσουμε, θα προσπαθήσουμε να σας παραπέμψουμε σε κάποιον που μπορεί.

Υποβολή καταγγελίας

- Η καταγγελία πρέπει να είναι έγγραφη. Μπορείτε να συμπληρώσετε ένα έντυπο καταγγελίας και να το ταχυδρομήσετε ή να το στείλτε με φαξ σ' εμάς, ή μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία διαδικτυακά στον ιστότοπό μας: www.humanrights.gov.au.
- Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στη γλώσσα που προτιμάτε και μπορούμε να σας βοηθήσουμε να συντάξετε την καταγγελία σας αν είναι απαραίτητο.
- Δε χρειάζεστε δικηγόρο για να υποβάλετε καταγγελία.
- Εάν δε μπορούμε να ασχοληθούμε με την καταγγελία σας, θα σας εξηγήσουμε τους λόγους.

Διερεύνηση

- Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να συζητήσουμε την καταγγελία σας και ίσως σας ζητήσουμε να δώσετε περισσότερες πληροφορίες.
- Γενικά, η Επιτροπή θα επικοινωνήσει με το πρόσωπο ή τον οργανισμό τον οποίο καταγγέλλετε, θα του χορηγήσει ένα αντίγραφο της καταγγελίας σας και θα ζητήσει τα σχόλιά του και άλλες σχετικές πληροφορίες. Ενδέχεται να τους ζητήσουμε να χορηγήσουν συγκεκριμένες πληροφορίες και/ή απάντηση στην καταγγελία σας. Οι πληροφορίες που θα χορηγηθούν στην Επιτροπή ως ανταπόκριση της καταγγελίας σας ενδέχεται να περιέχουν προσωπικές, όπως ευαίσθητες, πληροφορίες για εσάς.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να αποφασίσουμε να μη συνεχίσουμε να ασχολούμαστε με την καταγγελία σας. Αν συμβεί αυτό, θα σας εξηγήσουμε τους λόγους.
- Μπορεί να συζητήσουμε μαζί σας το ενδεχόμενο να επιλύσουμε την καταγγελία με συμβιβασμό.

Συμβιβασμός

- Συμβιβασμός [conciliation] σημαίνει ότι προσπαθούμε να βοηθήσουμε εσάς και το άτομο ή τον οργανισμό που καταγγέλλετε να βρείτε έναν τρόπο να επιλύσετε το ζήτημα.

- Ο συμβιβασμός μπορεί να πραγματοποιηθεί σε συνάντηση πρόσωπο με πρόσωπο, που ονομάζεται 'συνάντηση συμβιβασμού' [conciliation conference] ή μέσω τηλεδιάσκεψης. Σε ορισμένες περιπτώσεις οι καταγγελίες μπορούν να επιλυθούν με ανταλλαγή email και συζητήσεων μέσω του μεσολαβητή.
- Οι καταγγελίες μπορούν να επιλυθούν με πολλούς διαφορετικούς τρόπους. Για παράδειγμα, με συγγνώμη, αλλαγή πολιτικής ή αποζημίωση.

Ενδεχόμενες δικαστικές ενέργειες – διακρίσεις φύλου, αναπηρίας, φυλής και ηλικίας

- Η Επιτροπή δεν έχει την εξουσία να αποφασίσει αν έχει συμβεί παράνομη διάκριση.
- Εάν η καταγγελία σας δε επιλυθεί ή δεν τερματιστεί για κάποιους άλλους λόγους, δύναστε να ακολουθήσετε τη δικαστική οδό. Το δικαστήριο μπορεί να αποφασίσει αν συνέβη παράνομη διάκριση.
- Έχετε 60 ημέρες από την ημερομηνία που η Επιτροπή κλείσει την υπόθεση της καταγγελίας να υποβάλλετε αίτηση στο Ομοσπονδιακό Circuit Δικαστήριο της Αυστραλίας [Federal Circuit Court of Australia] ή στο Ομοσπονδιακό Δικαστήριο της Αυστραλίας [Federal Court of Australia].
- Η Επιτροπή δεν μπορεί να φέρει την υπόθεση ενώπιον του δικαστηρίου εκ μέρους σας ή να σας βοηθήσει να την παρουσιάσετε στο δικαστήριο.
- Θα χρειαστεί να μιλήσετε σε δικηγόρο ή νομική υπηρεσία αν θελήσετε να πάτε σε δικαστήριο.

Απόφαση/Έκθεση – ILO III διακρίσεις και ανθρώπινα δικαιώματα

- Εάν δεν επιλυθεί η καταγγελία μέσω συμβιβασμού ή τερματιστεί για κάποιους άλλους λόγους, ο Πρόεδρος της Επιτροπής ενδέχεται να αποφασίσει αν υφίσταται διάκριση ILO III ή παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- Εάν ο Πρόεδρος είναι ικανοποιημένος ότι συνέβη διάκριση ή παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ο Πρόεδρος ενδέχεται να αναφέρει το ζήτημα στον Ομοσπονδιακό Υπουργό Δικαιοσύνης [Federal Attorney- General]. Στην έκθεσή του ο Πρόεδρος μπορεί να εισηγηθεί την επιβολή αποζημίωσης για τυχόν απώλειες ή βλάβες που υπέστη ένα άτομο. Η έκθεση ενδέχεται να υποβληθεί στο Κοινοβούλιο.
- Παραδείγματα αποφάσεων του Προέδρου σχετικά με διακρίσεις και ανθρώπινα δικαιώματα υπάρχουν στον ιστότοπο της Επιτροπής στο <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες;

Τα στοιχεία επικοινωνίας της Αυστραλιανής Επιτροπής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είναι:

Τηλεφωνικά

Εθνική Υπηρεσία Πληροφοριών: 1300 656 419
TTY: 1800 620 241
NRS 133 677
Φαξ: (02) 9284 9611

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα μπορείτε να καλέσετε το **131 450** και να ζητήσετε να σας συνδέσουν με την Australian Human Rights Commission.

Εάν είστε κωφός ή έχετε προβλήματα ακοής μπορείτε να επικοινωνήσετε μ' εμάς μέσω τηλεγραφομηχανής (TTY) στο 1800 620 241. Εάν είστε κωφός ή έχετε προβλήματα ακοής μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μ' εμάς μέσω της Εθνικής Υπηρεσίας Αναμετάδοσης (NRS) στο 133 677. Εάν χρειάζεστε διερμηνέα νοηματικής Auslan, η Επιτροπή μπορεί να το διευθετήσει εκ μέρους σας.

Εάν είστε τυφλός ή έχετε προβλήματα όρασης, μπορούμε να χορηγήσουμε πληροφορίες σε εναλλακτικές μορφές κατόπιν αιτήματος.

Ταχυδρομικά

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Διαδικτυακά

Email: infoservice@humanrights.gov.au
Ιστότοπος: www.humanrights.gov.au

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία διαδικτυακά
<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Γενικές νομικές συμβουλές

Εάν σκέπτεστε να υποβάλετε καταγγελία, μπορείτε επίσης να ζητήσετε νομικές συμβουλές. Υπάρχουν κοινοτικές νομικές υπηρεσίες που μπορούν να προσφέρουν δωρεάν συμβουλές σχετικά με διακρίσεις και παρενόχληση.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με ένα φορέα Νομικής Βοήθειας (<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>) ή με το πλησιέστερό σας κοινοτικό νομικό κέντρο (www.naccl.org.au/directory).

Αποποίηση: Οι πληροφορίες στο παρόν πληροφοριακό φυλλάδιο προορίζονται μόνο ως οδηγός. Δεν υποκαθιστούν νομικές συμβουλές.