



Een klacht indienen

De Australische Mensenrechtencommissie is een onafhankelijke instantie die klachten over onwettige discriminatie op grond van geslacht, ras, handicap en leeftijd, ILO (Internationale Arbeidsorganisatie) III-discriminatie en schending van mensenrechten onderzoekt en oplost.

Waarover kunt u bij ons klacht indienen?

- **Geslachtsdiscriminatie** omvat seksuele intimidatie en discriminatie op grond van geslacht, geslachtsidentiteit, interseksualiteit, zwangerschap, burgerlijke staat of relatiestatus, borstvoeding geven, gezinsverantwoordelijkheden en seksuele geaardheid.
- **Discriminatie op basis van handicap** omvat discriminatie op grond van lichamelijke en geestelijke handicaps, leerstoornissen, psychiatrische problemen; ziekten of aandoeningen; medische condities; letsels door een arbeidsongeval; vroegere, huidige of toekomstige handicaps; en hulpmiddelen voor mindervaliden; hulpdieren en omgang met iemand met een handicap.
- **Rassendiscriminatie** omvat rassenhaat en discriminatie op grond van ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische herkomst en immigrantenstatus.
- **Leeftijdscriminatie** omvat discriminatie omdat iemand te jong of te oud is.
- **ILO III-discriminatie** omvat discriminatie op het werk op grond van godsdienst, strafblad, vakbondsactiviteiten, politieke overtuiging en sociale afkomst.
- **Mensenrechten** omvatten handelingen van of namens het Gemenebest die inbreuk zouden kunnen maken op specifieke internationale mensenrechten-instrumenten zoals het Internationaal verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten, het Verdrag inzake rechten van het kind en het Verdrag inzake rechten van personen met een handicap.

U kunt waar u ook woont in Australië gratis een klacht indienen. De verschillende stappen van het klachtenproces staan hieronder beschreven:

Doe een aanvraag

- Als u niet zeker bent of u ergens een klacht kunt over indienen, neem dan contact op met de nationale informatiedienst van de commissie op nummer **1300 656 419** of stuur een e-mail naar infoservice@humanrights.gov.au
- We kunnen u een klachtenformulier sturen om het proces te starten.
- Als we u niet kunnen helpen, verwijzen we u door naar iemand die dat wel kan.

Dien een klacht in

- U moet uw klacht schriftelijk indienen. U kunt het klachtenformulier invullen en het per post naar ons sturen of faxen of u kunt online een klacht indienen op onze website www.humanrights.gov.au.
- U kunt een klacht indienen in uw voorkeurs taal en we kunnen u indien nodig ook helpen om uw klacht op te schrijven.
- U heeft geen advocaat nodig om een klacht in te dienen.
- Als we uw klacht niet kunnen behandelen, leggen we uit waarom.

Onderzoek

- We nemen contact met u op om uw klacht te bespreken en vragen eventueel ook om meer informatie.
- Over het algemeen neemt de commissie contact op met de persoon of organisatie waar u over klaagt en geeft hun ook een kopie van uw klacht. We vragen hen eventueel om specifieke informatie en/of een reactie op uw klacht. De informatie die de commissie als reactie op uw klacht ontvangt kan eventueel persoonlijke, waaronder ook gevoelige informatie over u bevatten.
- In sommige gevallen kan het zijn dat we beslissen om uw klacht niet verder te behandelen. Als dat gebeurt, leggen we uit waarom.
- We praten eventueel ook met u over hoe we de klacht eventueel door bemiddeling kunnen oplossen.

Bemiddeling

- Bemiddeling betekent dat we proberen om u en de persoon of organisatie waarover u klaagt te helpen om een oplossing te vinden voor het probleem.
- Bemiddeling kan tijdens een persoonlijke ontmoeting gebeuren, een 'bemiddelingsvergadering' genoemd, of via een telefoonconferentie. In sommige gevallen worden klachten opgelost via e-mailuitwisseling en gesprekken met de bemiddelaar.
- Klachten kunnen op veel verschillende manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door een verontschuldiging, een wijziging van beleid of compensatie.

Mogelijke gerechtelijke actie – discriminatie op grond van geslacht, handicap, ras en leeftijd

- De commissie is niet geautoriseerd om te beslissen of het om onwettige discriminatie gaat.
- Als uw klacht niet wordt opgelost of om een andere reden wordt stopgezet, kunt u het geschil voor de rechtbank brengen. De rechtbank kan beslissen of het om onwettige discriminatie gaat.

- Zodra de commissie de klacht beëindigt, heeft u 60 dagen de tijd om een verzoekschrift in te dienen bij het federale gerechtshof van Australië of de federale rechtbank van Australië.
- De commissie kan het geschil niet namens u voor de rechtbank brengen en kan u ook niet bijstaan in de rechtbank.
- Als u de zaak voor de rechtbank wilt brengen, moet u eventueel met een advocaat of juridische dienst praten.

Beslissing/rapport – ILO III-discriminatie en mensenrechten

- Als de klacht niet wordt opgelost of om een andere reden wordt stopgezet, kan de voorzitter van de commissie beslissen of het om ILO III-discriminatie of een schending van mensenrechten gaat.
- Als de voorzitter van oordeel is dat het om discriminatie of een schending van mensenrechten gaat, kan de voorzitter de zaak aan de federale procureur-generaal melden. In het rapport kan de voorzitter compensatie aanbevelen voor eventueel verlies of letsel dat iemand ervaren heeft. Het rapport wordt eventueel voorgelegd aan het parlement.
- Voorbeelden van beslissingen van de voorzitter over discriminatie en mensenrechten zijn beschikbaar op de website van de commissie op <http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

Waar kan ik meer informatie vinden?

De contactgegevens van de Australische Mensenrechtencommissie zijn als volgt:

Telefoon

Nationale informatiedienst: 1300 656 419

TTY: 1800 620 241

NRS: 133 677

Fax: (02) 9284 9611

Als u een tolk nodig hebt, bel dan naar **131 450** en vraag om met de Australische Mensenrechtencommissie doorverbonden te worden.

Als u doof bent of aan gehoorverlies lijdt, kunt u contact opnemen via TTY op 1800 620 241. Als u doof bent of aan gehoorverlies lijdt of een spraakgebrek hebt, kunt u ons ook via de Nationale relaisdienst (National Relay Service; NRS) contacteren op 133 677. Als u een Auslan-tolk nodig hebt, kunnen we dit voor u regelen.

Als u blind of slechtziend bent, kunnen we op aanvraag informatie verstrekken in alternatieve formaten.

Per post

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Online

E-mail: infoservice@humanrights.gov.au

Website: www.humanrights.gov.au

U kunt online een klacht indienen op

<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

Algemeen juridisch advies

Als u van plan bent om een klacht in te dienen, raden we aan om juridische advies te vragen. Er zijn juridische diensten in de gemeenschap die u gratis kunnen adviseren over discriminatie en intimidatie.

Neem contact op met een agentschap voor rechtsbijstand (<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>) of een gemeenschapscentrum voor juridische bijstand bij u in de buurt (www.naclc.org.au/directory).

Disclaimer: de informatie op dit informatieblad is uitsluitend bedoeld als richtlijn en is geen vervanging voor juridisch advies.