



投诉须知

澳大利亚人权委员会 (Australian Human Rights Commission) 是一家独立机构, 负责调查和解决关于非法针对性别、种族、残疾和年龄的歧视, 《国际劳工组织第111号公约》(ILO 111)定义的歧视, 以及侵犯人权等方面的投诉。

受理投诉类型

- **性别歧视**——
包括因性别、性别认同、双性状态、怀孕、婚姻或情感关系状况、哺乳、家庭义务和性取向而遭受的性骚扰和歧视。
- **残障歧视**——
包括因身体、智力、感官、学习和精神障碍; 疾病、健康问题; 工伤; 过去、现在或未来存在的残障, 以及因与残障人士有关联而遭受的歧视。
- **种族歧视**——
包括因种族、肤色、血统、民族或族裔来源及移民身份而遭受的种族仇恨和歧视。
- **年龄歧视**—— 包括因年龄太大或太小而遭受的歧视
- **《国际劳工组织第111号公约》定义的歧视**——
包括因宗教、犯罪记录、工会活动、政治见解和社会出身而在就业方面遭受的歧视。
- **人权**——
包括联邦政府或联邦政府代表机构涉嫌违反特定国际人权公约的行为, 例如违反《国际人权与政治权利公约》(International Covenant on Civil and Political Rights)、《儿童权利公约》(Convention on the Rights of the Child)、《残障人士权利公约》(Convention on the Rights of Persons with Disabilities) 等。

无论您住在澳大利亚的任何地方，均可免费提出投诉。投诉流程概括如下：

投诉咨询

- 如果不确定是否能就某事提出投诉，则可联系人权委员会的全国信息服务。联系方式：
：1300 656 419（电话）或 infoservice@humanrights.gov.au（电邮）
- 我们可以为您寄送投诉表格。
- 如果我们无法帮助您，我们会尽力将您转介给能够帮助您的机构。

提出投诉

- 必须以书面形式提出投诉。请填写投诉表格，然后邮寄或发传真给我们，也可通过我们的网站（www.humanrights.gov.au）在线提交投诉。
- 可以使用中文提出投诉。如有必要，我们可以为您代笔写下投诉内容。
- 不需要通过律师提出投诉。
- 如果我们无法处理您的投诉，一定会说明原因。

投诉调查

- 我们会向您了解您的投诉内容，并可能会要求您提供更多信息。
- 一般而言，人权委员会会联系您所投诉的当事人或机构，并向其提供一份您的投诉书。我们可能会要求其提供与您的投诉相关的信息或做出回应。人权委员会所收到的与您的投诉相关的信息可能包含您的个人信息，其中还可能包括敏感信息。
- 在某些情况下，我们可能会决定停止处理您的投诉。如果出现这种情况，我们会说明原因。
- 我们可能会建议您尽量通过调解解决您所投诉的问题。

投诉调解

- 调解意味着我们试图帮助您和您所投诉的当事人或机构找出解决问题的办法。

- 调解可能通过面对面的“调解会议”或“电话会议”来进行。在某些情况下，还可能通过与调解员互通电邮或谈话解决投诉问题。
- 投诉的解决方式有很多。例如道歉、改变政策或做出赔偿等。

可能诉诸法律的情况——性别、残障、种族和年龄的歧视

- 人权委员会无权裁定是否发生了非法歧视。
- 如果投诉的问题未得到解决，或因某种其它原因中断，则可将问题诉诸法院。法院可以裁定是否发生了非法歧视。
- 在人权委员会投诉结案后60天内，可向澳大利亚联邦巡回法院或澳大利亚联邦法院提出申请。
- 人权委员会无法代您向法院提出仲裁申请，也无法帮您出庭陈词。
- 如果打算提出法律诉讼，则可能需要咨询律师或法律服务机构。

裁决/报告——《国际劳工组织第111号公约》定义的歧视与人权

- 如果投诉未得到解决或因其它原因中断，人权委员会主席将裁定是否存在《国际劳工组织第111号公约》定义的歧视或侵犯人权的行为。
- 如果人权委员会主席确信发生了歧视或侵犯人权行为，则可能会上报联邦检察总长。在报告中，人权委员会主席可建议对遭受任何损失或伤害的当事人进行赔偿。该报告可能会呈递至联邦国会。
- 欲查看人权委员会主席就歧视和人权投诉作出裁决的案例，请访问人权委员会网站：
<http://www.humanrights.gov.au/publications/reports-minister-under-ahrc-act>.

更多信息

澳大利亚人员委员会联系方式如下：

电话

全国信息服务: 1300 656 419

电传打字机: 1800 620 241

全国转接服务：133 677

传真：(02) 9284 9611

如需传译服务，请致电131 450，然后要求接通澳大利亚人权委员会。

失聪或听力障碍人士可通过电传打字机 (TTY) 联系我们 (联系号码：1800 620 241)。失聪或听力障碍人士也可通过全国转接服务 (NRS) 联系我们 (联系号码：133 677)。如有需要，人权委员会还可为您安排澳大利亚手语传译员。

人权委员会可根据失明或视力障碍人士的要求，提供其他格式的信息。

邮政地址：

GPO Box 5218

Sydney NSW 2001

在线联络

电邮：infoservice@humanrights.gov.au

网站：www.humanrights.gov.au

您可以访问以下网页提出在线投诉：

<http://www.humanrights.gov.au/complaints/lodging-your-complaint>.

一般性法律意见

如果您考虑提出投诉，则可能需要咨询法律意见。一些社区法律服务机构可提供关于歧视和骚扰的免费意见。

您可以联系法律援助 (Legal Aid) (<https://www.nationallegalaid.org/for-individuals/>) 或离您最近的社区法律中心 (www.naclc.org.au/directory)。

免责声明：本信息手册中所含信息仅供参考，不能替代法律意见。