

Lembar fakta

Keluhan menurut Undang-Undang Diskriminasi Rasial (Racial Discrimination Act)

Apa Undang-Undang Diskriminasi Rasial?

Menurut *Racial Discrimination Act 1975* (Cth) (RDA) (*Undang-Undang Diskriminasi Rasial 1975* (Persemakmuran) melanggar hukum jika memperlakukan orang secara tidak adil karena ras, warna kulit, keturunan, asal kebangsaan atau etnis atau status imigran mereka.

Menurut undang-undang tersebut kebencian rasial juga melanggar hukum.

Kapan undang-undang ini bisa digunakan?

Undang-Undang Diskriminasi Rasial dapat digunakan untuk mendapat perlakuan adil di banyak bidang kehidupan publik:

- **Pekerjaan** – mencari pekerjaan, syarat dan kondisi pekerjaan, pelatihan, promosi, jika diberhentikan.
- **Pendidikan** – mendaftar atau belajar di sekolah, perguruan tinggi atau universitas baik swasta maupun negeri.
- **Akomodasi** – menyewa atau membeli rumah atau apartemen.
- **Mendapatkan atau menggunakan layanan** – seperti perbankan dan asuransi, layanan yang disediakan oleh departemen pemerintah, layanan transportasi atau telekomunikasi, layanan profesional seperti yang disediakan oleh pengacara, dokter atau tukang, layanan yang disediakan oleh restoran, toko atau tempat hiburan.
- **Mengakses tempat umum** – seperti taman, kantor pemerintah, restoran, hotel dan pusat perbelanjaan.

Apa diskriminasi rasial?

Diskriminasi rasial terjadi ketika seseorang diperlakukan dengan cara yang kurang menguntungkan dibandingkan dengan orang lain dalam situasi yang sama karena ras, warna kulit, asal kebangsaan atau etnik atau status imigran mereka. Misalnya, 'diskriminasi langsung' terjadi jika agen perumahan menolak menyewa rumah kepada seseorang karena mereka mempunyai latar belakang ras atau warna kulit tertentu.

Diskriminasi rasial juga terjadi ketika ada aturan atau kebijakan yang sama untuk semua orang tetapi memiliki efek yang tidak adil pada orang dengan ras, warna kulit, keturunan, asal kebangsaan atau etnik atau status imigran tertentu. Ini disebut 'diskriminasi tidak langsung'. Misalnya, diskriminasi tidak langsung mungkin terjadi jika sebuah perusahaan mengatakan karyawan tidak boleh memakai topi atau pakaian kepala lain di tempat kerja, karena kemungkinan memiliki efek yang tidak adil pada orang dari latar belakang ras/etnis tertentu.

Apa kebencian rasial?

Melanggar hukum untuk melakukan sesuatu di depan umum berdasarkan ras, warna kulit, asal kebangsaan atau etnik seseorang atau kelompok orang yang kemungkinan akan **menyinggung, menghina, memperlakukan atau mengintimidasi** orang tersebut.

Contoh kebencian rasial dapat mencakup:

- materi yang menyinggung di internet, termasuk forum elektronik, blog, situs jejaring sosial dan situs berbagi video
- komentar atau gambar yang menyinggung dalam publikasi seperti surat kabar, selebaran atau selebaran majalah
- pidato yang menyinggung di sebuah rapat umum
- komentar kasar di tempat umum, seperti di toko, tempat kerja, taman, angkutan umum atau sekolah
- komentar kasar di acara olahraga oleh pemain, penonton, pelatih atau petugas.

Kapan perilaku yang menyinggung berdasarkan ras tidak melanggar hukum?

Undang-Undang Diskriminasi Rasial bertujuan untuk menyeimbangkan hak berkomunikasi secara bebas ('kebebasan berbicara') dan hak untuk hidup bebas dari kebencian rasial. Undang-Undang Diskriminasi Rasial mengatakan hal-hal berikut ini tidak melanggar hukum jika "**dilakukan secara wajar dan dengan itikad baik**" pada:

- **karya atau pertunjukan seni** - misalnya, drama teater di mana sikap menyinggung berdasarkan ras diungkapkan oleh seorang tokoh.
- **pernyataan, publikasi, diskusi atau debat yang benar-benar dibuat untuk tujuan akademis atau ilmiah** – misalnya, mendiskusikan dan memperdebatkan kebijakan publik seperti imigrasi, multikulturalisme atau tindakan khusus untuk kelompok tertentu.
- **membuat laporan yang adil dan akurat tentang masalah kepentingan umum** – misalnya, laporan yang adil di surat kabar tentang perilaku yang menyinggung berdasarkan ras.
- **membuat komentar yang adil**, jika komentar tersebut merupakan pengungkapan keyakinan seseorang yang sungguh.

Apa yang bisa saya lakukan jika saya mengalami diskriminasi atau kebencian rasial?

Anda mungkin ingin membicarakannya secara langsung dengan orang yang terlibat.

Jika tindakan ini tidak menyelesaikan masalahnya, atau Anda merasa tidak nyaman melakukan hal ini, Anda dapat mengeluh kepada Australian Human Rights Commission (Komisi Hak Asasi Manusia Australia). Anda juga dapat meminta seseorang seperti pengacara, advokat atau serikat pekerja untuk mengeluh atas nama Anda.

Tidak ada biaya apapun untuk mengeluh kepada Komisi.

Keluhan Anda harus tertulis. Komisi memiliki formulir keluhan yang dapat Anda isi dan kirim lewat pos atau faks kepada kami atau Anda dapat mengajukan keluhan secara online di situs web kami. Jika tidak dapat mengajukan keluhan secara tertulis, kami dapat membantu Anda.

Agar keluhan Anda sah, harus dapat diperdebatkan secara layak bahwa peristiwa yang ingin Anda keluhkan merupakan diskriminasi yang melanggar hukum dan Anda harus memberikan perincian yang cukup tentang tuduhan Anda termasuk apa yang terjadi, kapan dan di mana terjadi dan siapa yang terlibat.

Keluhan dapat dibuat dalam bahasa apapun. Jika membutuhkan penerjemah atau juru bahasa, kami dapat mengaturnya.

Di mana bisa mendapatkan informasi lebih lanjut?

Perincian kontak Australian Human Rights Commission adalah:

Telepon

National Information Service (Layanan Informasi Nasional): 1300 656 419 atau (02) 9284 9888

TTY: 1800 620 241 (bebas biaya)

Faks: (02) 9284 9611

Alamat Pos

GPO Box 5218
Sydney NSW 2001

Online

Email: infoservice@humanrights.gov.au

Situs Web: www.humanrights.gov.au

Anda dapat mengajukan keluhan secara online

www.humanrights.gov.au/complaints_information/online_form/index.html.

Jika Anda tuna rungu atau memiliki gangguan pendengaran Anda dapat menghubungi kami melalui TTY di 1800 620 241. Jika Anda memerlukan penerjemah Auslan, Komisi dapat mengaturnya.

Jika Anda tuna netra atau memiliki gangguan penglihatan, kami dapat menyediakan informasi dalam format alternatif berdasarkan permintaan.

Tempat lain untuk mengajukan keluhan tentang kebencian rasial

Jika khawatir tentang cerita media, siaran atau konten online yang menyinggung, Anda dapat mengeluh kepada Australian Communications and Media Authority (ACMA) (Otoritas Komunikasi dan Media Australia); Advertising Standards Board (Dewan Standar Periklanan) untuk iklan; atau Australian Press Council (Dewan Pers Australia) untuk berita surat kabar. Anda juga dapat mengeluh kepada Editor atau Manajer organisasi media yang bersangkutan.

Jika khawatir tentang perilaku tetangga yang menyinggung, Anda dapat mendekati Community Justice Centre (Pusat Keadilan Komunitas) untuk membantu menyelesaikan masalah, atau Department of Housing (Departemen Perumahan) jika Anda tinggal di perumahan umum.

Jika Anda diancam dengan kekerasan atau diserang dengan kejam, pergi ke polisi.

Nasihat hukum umum

Jika merasa ingin mengajukan keluhan, Anda mungkin ingin mendapatkan nasihat hukum atau menghubungi serikat pekerja Anda. Layanan hukum masyarakat dapat memberikan nasihat gratis tentang diskriminasi dan pelecehan. Perincian kontak untuk pusat hukum masyarakat terdekat Anda dapat ditemukan di www.nacalc.org.au/directory.

Penafian: Informasi dalam lembar fakta ini hanya dimaksudkan sebagai panduan. Itu bukan pengganti nasihat hukum.